

Утверждено:

Директор МОУ «ООШ с.Медяниково»

 /Л.В.Ремкез/

Приказ № 95 от 31.02 2013 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений
Муниципального общеобразовательного учреждения
«Основная общеобразовательная школа с.Медяниково
Воскресенского района Саратовской области»

Рассмотрено
на общем родительском собрании
МОУ «ООШ с.Медяниково»

протокол № 2 от 2013 г.

Рассмотрено
на общем собрании обучающихся
МОУ «ООШ с.Медяниково»

протокол № 3 от 2013 г.

Рассмотрено
на общем собрании трудового коллектива
МОУ «ООШ с.Медяниково»

протокол № 4 от 2013 г.

1. Общие положения.

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций

1.2 Настоящее Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Положение) разработано в соответствии с конвенцией ООН по правам ребенка, Указом Президента РФ от 01 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы», Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124 - ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120 - ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Настоящее положение определяет порядок создания и организации деятельности Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия).

Понятия, используемые в настоящем Положении. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

Восстановительные (примирительные) программы - социальные коммуникативные технологии урегулирования конфликтов в сфере отношений, в том числе, образовательных, направленные на установление доброжелательных, понимающих, доверительных, эффективных и гармоничных отношений.

Восстановительные технологии - совокупность методов, используемых досудебном урегулировании конфликтов в сфере отношений, в том числе, образовательных.

Конфликт интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

Медиатор (посредник) - ведущий примирительной программы (медиация), который не выносит решений, а, выдерживая нейтральную позицию, снижает эмоциональное напряжение, помогает конфликтующим сторонам построить диалог для достижения согласия.

Образование - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

Отношения в сфере образования - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ

(образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование.

Споры между участниками образовательных отношений - разногласия между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса - это неофициальное лицо, наделяется полномочиями отслеживать соблюдение законных прав и интересов обучающихся, учителей и родителей (законные представители) разбирать конфликтные ситуации, заниматься правовым воспитанием, образованием и профилактикой нарушения прав всех участников образовательного процесса.

Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, работники школы.

Участники отношений в сфере образования - участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатель.

2. Цель и задачи комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

2.1 Целью деятельности Комиссии является:

-Урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;

-Защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, педагогов);

-Содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий.

2.2 Задачами деятельности Комиссии являются:

-Урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;

-Профилактика конфликтных ситуаций в МОУ «ООШ с.Медяниково»

3. Принципы деятельности Комиссии.

3.1 Деятельность Комиссии основана на следующих принципах:

Принцип гуманизма – человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

Принцип объективности - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от той личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т.д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, других субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

Принцип компетентности - предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально – негативных конфликтов в социально – позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

Принцип справедливости - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

4. Порядок избрания комиссии.

4.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений состоит из равного числа представителей обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников школы.

4.2. Избранными в составе комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от работников школы считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании трудового коллектива.

4.3. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на общем родительском собрании.

4.4. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от обучающихся считаются кандидаты, получившие большинство голосов на общем собрании обучающихся 9 – 11 классов.

Выборы проводятся тайным голосованием.

4.5. Проведение всех выборных собраний по выборам членов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколами.

4.6. Координатором деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений выступает Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса, выбранный путем голосования, который организует работу Комиссии.

4.7.. Утверждение членов комиссии и назначение уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса оформляются приказом по МОУ «ООШ с.Медяниково» 4.8. . Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 3 года.

5. Деятельность комиссии.

5.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в МОУ «ООШ с.Медяниково», если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

5.2. Заявитель может обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

5.3 Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

5.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога), если они не являются членами комиссии.

5.5.. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.

5.6. Решение Комиссии согласовывается с директором школы.

5.7. . Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

5.8. . По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.

5.9. . Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в МОУ «ООШ с.Медяниково» и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5.10. . Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством порядке.

6. Права и обязанности членов комиссии.

6.1. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

6.2. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

6.3. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, учителя, родителя (законного представителя).

6.4. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон

6.5. Рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав участников образовательного процесса.

7. Делопроизводство комиссии.

7.1. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом, который хранится в образовательном учреждении в течение 5 лет.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее Положение вносятся Уполномоченным при согласовании с членами Комиссии, администрацией МОУ «ООШ с.Медяниково».